

RAMSET 立射工具保修政策

認可工具保養期

RAMSET 立射認可工具¹⁾ 提供從購買日起計 (1) 年之保養期，如工具是從分銷商處購買，保養期仍以 MCM 出貨起計算。在保養期內如工具於正常使用中出現問題，MCM 將負責維修或更換有問題之零件。本保養不適用 (i) 表面損傷，如刮痕，割痕和凹痕，(ii) 消耗品如電池及配件，(iii) 因濫用，誤用，水災，火災或其他人為造成的損壞，(iv) 未經授權的維修造成的損壞，(v) 使用非原廠零件，配件又或其消耗品，如火藥，充氣罐或釘子。有關其他信息，客戶可以諮詢銷售條款和條件。

保養期內之維修

在保養期內，認可之工具維修及保養費用全免，包括維修或更換有問題之零件及維修費，唯客戶須負責所涉及之運輸費用。若工具之保養被確認為無效，我們將通告客戶及報價以作進一步維修程序。

非保養期內之維修

MCM 的維修服務是按零件及維修人工收費，不論送交之工具可否正常操作，最低收費為港幣\$150²⁾。送交之工具經評估後，我們將通知客戶所需維修服務之內容，並提供估計維修服務的費用。

在任何情況下之維修，客戶需提供下列資料 - 工具的型號和序列號、購買日期、詳細地陳述工具之問題，並提供工具交收之方式。如客戶未能提供有效之工具序列號，將列作非保養期內之維修處理。

維修後之保養期

MCM 完成之零件維修將享有延長 (60) 天之保養期。此延長期只適用於損壞並已更換之零件，沒有發現問題之零件並不適用。

維修工具交收

客戶須自行將維修之工具交到 MCM 維修服務中心，並於維修完成後 (30) 天內取回。

維修服務中心地址：香港新界元朗大旗嶺 733 號。（客戶服務熱線：+852 2443 1222）

MCM 可提供工具交收服務，費用為每部工具港幣\$100²⁾。

客戶亦可把工具交到我們的授權分銷商處，目前的授權分銷商名單可致電客戶服務熱線查詢。

¹⁾ RAMSET 立射認可工具包括 TRAKMASTER, J20S 及 TS750P

²⁾ 收費將定時更新，請在預約服務前查詢價目

★ MCM 有最終決定權，並可更改任何條件細節及內容而不需預先通告 ★